

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(versão 1)

O STUDIO MADEIRA respeita a sua privacidade e protege os seus dados pessoais. Nesta Política de Privacidade (“Política”), nós informamos como coletamos e usamos os seus dados pessoais, de acordo com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

À medida que desenvolvemos novos serviços ou melhoramos os existentes, podemos alterar a forma como coletamos ou usamos os dados pessoais do usuário. Nesse caso, informaremos o usuário sobre as novas informações, termos ou políticas aplicáveis. A menos que haja uma indicação contrária, esta Política se aplica a todos os novos serviços ou funcionalidades.

Queremos que esta Política esclareça nossas responsabilidades com a privacidade do usuário. Se o usuário preferir não ter seus dados pessoais processados, especialmente quando for essencial para oferecer os Serviços, ele pode escolher não usar a Loja.

1. DEFINIÇÕES DE TERMOS

Agentes de Tratamento: São responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e são divididos em duas categorias: Controlador e Operador. O Controlador é a pessoa ou empresa que toma as decisões sobre o Tratamento de Dados Pessoais, enquanto o Operador é a pessoa ou empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo suas instruções;

Dados Pessoais: São informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

O Tratamento: É qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, seja de forma automatizada ou não. Isso inclui coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. CLIENTES E USUÁRIOS

2.1. Adolescentes

Atenção, Usuários menores de 18 anos só podem se cadastrar neste site se estiverem representados ou assistidos por seus representantes ou assistentes legais, conforme estabelecido nos artigos 1.634 e 1.690 do Código Civil. Esses representantes serão responsáveis pelos atos praticados pelos menores durante o uso do site, na esfera pertinente ao ato ilícito cometido pelo menor. O STUDIO MADEIRA recomenda que os usuários imprimam e leiam atentamente os termos estabelecidos neste documento.

2.2. Dados coletados

I - Dados fornecidos por você: Quando você contrata, usa ou interage com nossos Serviços, ou se comunica conosco de alguma forma, você (ou sua empresa) pode nos fornecer alguns dados. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
- Dados de histórico, como o seu endereço IP e as suas ações nos Serviços, incluindo a data e a hora do seu acesso, as páginas e os arquivos que você vê, as buscas que você faz, as funções que você usa e outras atividades que você executa.
- Dados de navegação sobre como você usa e interage com nossos Serviços e Serviços integrados às nossas plataformas. Isso pode incluir datas em que você usou os Serviços, atividades de navegação, ações realizadas, configurações realizadas, cadastros realizados e informações salvas. Também coletamos informações sobre o desempenho dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outras comunicações enviadas por meio dos Serviços.
- Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas, incluindo dados de abertura de chamado, tipo de produto ou serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações conosco, incluindo gravações telefônicas;
- Dados coletados automaticamente: Podemos coletar dados de outras fontes, como bancos de dados públicos, perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito. Também coletamos dados dos dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como endereço IP, sistema operacional, informações de geolocalização e identificador do dispositivo.

2.3. Métodos de pagamento

Ao fazer uma compra conosco, você terá uma ampla gama de opções de pagamento à sua disposição. Nosso site suporta diversas formas de pagamento para sua comodidade. As opções incluem pix, cartão de crédito e boleto.

Além disso, oferecemos a flexibilidade de dividir o valor do pagamento entre dois cartões de crédito ou entre um cartão de crédito e um boleto. Isso proporciona a você mais liberdade e escolhas para selecionar a forma de pagamento que melhor se adapta às suas necessidades. Vale ressaltar que todas as informações do usuário relacionadas ao pagamento são enviadas diretamente ao banco correspondente, sem que o STUDIO MADEIRA retenha quaisquer informações sobre pagamentos ou dados bancários.

2.4. Utilização de dados

Os Serviços coletam ou recebem dados que usamos para as seguintes finalidades:

- Responder à sua solicitação.
- Cumprir nossos compromissos contratuais com você ou sua empresa. Isso envolve criar e administrar suas contas conosco, autenticar sua identidade, personalizar e melhorar nossos serviços;
- Informá-lo sobre mudanças em nossos produtos e serviços;
- Aumentar nossa segurança e proteção, buscando um serviço mais confiável e eficiente;
- Realizar operações internas, como suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que temos, parecidos com os que você já contratou;
- Gerir riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para assegurar, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação

da lei ou do governo com competência ou que afirme ter competência sobre STUDIO MADEIRA. Para outras finalidades, quando fornecemos um aviso específico no momento da coleta ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

2.5. Conservação e eliminação de dados

O nosso objetivo é preservar as informações pessoais do Usuário apenas pelo período necessário para prestar os serviços do STUDIO MADEIRA e para atender a propósitos comerciais legítimos e essenciais, tais como assegurar o funcionamento da Loja, fazer escolhas empresariais baseadas em dados, cumprir com as nossas responsabilidades legais, e solucionar conflitos. Conservamos algumas informações pessoais do Usuário enquanto ele for Usuário da Loja.

Se o Usuário nos solicitar, vamos eliminar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente autorizado ou exigido conservar certas informações pessoais, incluindo situações como as seguintes:

I – Cumprimento de obrigações legais, tributárias, de auditoria e contabilidade, iremos manter os dados pessoais necessários pelo período requerido pela legislação aplicável;

II - Prevenção contra fraudes ou para manter a segurança de nossos Usuários.

2.6. Proteção de dados pessoais dos Usuários

A nossa prioridade é proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Tomamos medidas técnicas e organizacionais para auxiliar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha em mente que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, informamos que utilizamos as seguintes ferramentas e mecanismos:

Aplicamos métodos e padrões do mercado para cifrar e anonimizar os dados coletados, além de outras formas padrão de cifragem, para assegurar sua inviolabilidade;

Empregamos mecanismos tecnológicos para defesa contra o acesso não autorizado aos sistemas, que são considerados ambiente protegido e de segurança;

Autorizamos acesso a locais de armazenamento de dados pessoais somente a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo destes dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

Usamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da Loja;

Conservamos o inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A senha resguarda a conta de Usuário, por isso incentivamos que o Usuário utilize em suas contas uma senha robusta, utilizando letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais e evitando utilizar palavras ou datas, a limitar o acesso ao computador e navegador, não acessar nossa Loja em computadores públicos ou compartilhados e a finalizar a sessão clicando em “Sair” depois de utilizar a Loja.

3. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você pode exercer seu direito sobre os seus dados pessoais por meio do canal disponibilizado em nosso site, que incluem, porém, não se limitam a:

- Confirmar se tratamos ou não os seus dados pessoais;
- Acessar os seus dados pessoais, conforme a legislação aplicável;
- Corrigir os seus dados pessoais se estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Pedir a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, se for o caso;
- Pedir a exclusão dos seus dados, se eles forem tratados com base no seu consentimento ou se eles forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento dos seus dados com outras entidades. Para receber mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados, entre em contato conosco;
- Revogar o seu consentimento, quando for o caso;
- Por motivos de segurança, só poderemos atender ao seu pedido se tivermos certeza de que você é o titular dos dados. Por isso, poderemos pedir dados ou informações adicionais para confirmar a sua identidade e a autenticidade do seu pedido.

4. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS

Esta Política de Privacidade aplica-se às circunstâncias acima mencionadas durante todo o tempo em que O STUDIO MADEIRA mantiver os dados pessoais. Nós preservamos e protegemos as suas informações.

Dessa forma, nós cuidaremos dos seus dados, por exemplo, durante os períodos de prescrição relevantes ou enquanto for exigido para atender a uma obrigação jurídica ou normativa.

O fim do tratamento de dados pessoais acontecerá nos seguintes casos:

- Quando o objetivo para qual o dado pessoal foi coletado for atingido, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser úteis ou relevantes ao alcance de tal objetivo;
- Quando o titular pedir a exclusão de seus dados;
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de fim de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente política de privacidade, os dados pessoais serão apagados e esta política não será mais aplicável ao seu relacionamento com O STUDIO MADEIRA.

5. LEGISLAÇÃO APLICADA

No Brasil, o uso da internet é regulamentado pelo Marco Civil da Internet, instituído pela Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e regulamentado pelo Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016. Além disso, o tratamento de dados pessoais é regulado pela Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

6. FALE CONOSCO

Para saber mais sobre esta Política e como a Plataforma usa os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco pelo Portal de Privacidade. O STUDIO MADEIRA é a responsável pelo tratamento de dados dos dados pessoais do Usuário tratados nos termos desta Política.

Fraiburgo, 4 de setembro de 2023.