

TERMOS DE USO DO STUDIO MADEIRA

(Versão 1)

O presente Termo regula o acesso e a utilização da Plataforma e condições de uso dos sítios eletrônicos www.studiomadeira.com.br, bem como dos produtos oferecidos por meio do Website, estabelecendo os direitos e as obrigações dos Usuários.

Estes Termos definem as regras de acesso e uso da Plataforma, os direitos e deveres dos Usuários.

1. QUEM SOMOS

A Studio Madeira é comércio online de móveis de madeira maciça e metal, e localizada em Fraiburgo, SC. Nossa loja online, lançada em 2021, oferece produtos de alta qualidade, atendimento personalizado e logística eficiente.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Com o propósito de leitura e compreensão deste texto, os termos elencados terão o significado conforme expresso a seguir:

Cookies: Ficheiros gerados automaticamente e salvos nos dispositivos (tais como computadores, aparelhos móveis etc.) dos Usuários ao acessarem os sítios na internet, os quais retêm informações identificadoras do dispositivo e da atividade de navegação.

Informações de Usuário: Dados identificativos de um usuário específico, subdivididos, para os fins deste documento, em: informações pessoais (nome, número de documento de identificação, número de contribuinte, endereço de

correspondência acadêmica, morada, contato telefônico); informações de navegação (nome de usuário e palavra-passe de acesso, páginas de produtos visualizados, duração de visita a um determinado site) e informações financeiras.

Usuário: Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o Site e/ou plataforma, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

3. COMO VOCÊ ACESSA NOSSO SITE

O uso do Website é regido por estes Termos Gerais e Condições de Uso, o qual você deverá ler atentamente antes de utilizar os Websites e os produtos.

Ao usar os Websites de qualquer forma, seja como visitante, usuário registrado ou não, você concorda expressamente com estes Termos Gerais, que podem ser alterados periodicamente. Você também concorda em respeitar e seguir todas as regras dos avisos legais que regulam o uso dos Websites. O uso dos Websites envolve navegar, ver, baixar, gerar, receber e enviar quaisquer dados, informações ou mensagens de ou para os Websites, em nome próprio ou da sua empresa ou empregador.

Estes Termos Gerais podem ser modificados pelo STUDIO MADEIRA a qualquer momento. Portanto, observe as alterações divulgadas, pois você aceitará explicitamente os Termos de Uso alterados.

3.1. Cadastro

Ao se cadastrar como usuário e/ou cliente do STUDIO MADEIRA em (<https://www.studiomadeira.com.br>), você concorda expressamente que seus dados sejam coletados para os seguintes fins, conforme expresso no aviso de privacidade.

Você precisará fornecer as informações solicitadas para representante, cliente ou colaborador para acessar o Centro de suporte da plataforma. Esses dados são pessoais e intransferíveis, sendo chamados de “Dados de Acesso”. Você é o único responsável por manter a confidencialidade desses dados e por todas as atividades que ocorrerem com o uso deles.

Para garantir a sua segurança, não é recomendável utilizar senhas fáceis de adivinhar, como nome, placa de veículo, número de telefone ou data de aniversário. Além disso, é importante usar apenas computadores com recursos de segurança e alterar periodicamente a senha de acesso à loja para dificultar o uso indevido. Não é recomendável usar computadores não confiáveis ou redes públicas desprotegidas para acessar a plataforma.

Além disso, você obriga-se a:

- Comunicar o “STUDIO MADEIRA” o mais rápido possível em caso de acesso de seus Dados de Acesso sem sua permissão ou se houver qualquer outra quebra de segurança, como, por exemplo, se você perder, esquecer ou tiver seus Dados de Acesso roubados; e
- Sair de sua conta quando terminar de usar o serviço.

As partes deverão respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e outras leis que se aplicam à proteção de dados e privacidade nas atividades. Caso seja necessário, você também deve garantir que seus funcionários, agentes e subcontratados façam o mesmo.

Usuários menores de 18 anos só podem se registrar ou se cadastrar neste site se estiverem devidamente representados ou assistidos, conforme previsto nos artigos 1.634 e 1.690 do Código Civil, por seus representantes ou assistentes legais. Esses representantes serão responsáveis civilmente por todos os atos praticados pelos menores durante o uso do site.

3.2. Método de pagamento

Ao comprar conosco você terá uma vasta gama de opções para pagamento, nosso site aceita várias formas de pagamento para sua conveniência. Você pode pagar com Pix, cartão de crédito ou boleto. Além disso, oferecemos a opção de dividir o valor em dois cartões de crédito ou em um cartão de crédito e um boleto. Isso lhe dá mais flexibilidade e opções para escolher a melhor forma de pagamento para você, lembrando que os Dados do Usuário referente ao pagamento irão diretamente ao banco responsável, não ficando qualquer informação referente a pagamento ou dados bancários com o STUDIO MADEIRA.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Para usar o Website oferecido, você precisa ter e operar o software e hardware adequados. A aquisição, instalação e manutenção desses softwares e hardwares são de sua inteira responsabilidade. Nós não nos responsabilizamos por problemas técnicos que você possa ter por causa do uso desses softwares e hardwares.

Você se compromete a informar dados verdadeiros, corretos, atualizados e completos sobre si mesmo (os “Dados de Cadastro”) ao se registrar no Website, conforme o formulário de cadastro que lhe será apresentado. Você pode ser responsabilizado legalmente caso não cumprir essas obrigações.

O usuário, assume integral responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros. As credenciais de acesso à loja devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas. Ao confirmar o cadastro na loja, o usuário se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

Para garantir a segurança do usuário, não é recomendável utilizar senhas fáceis de adivinhar, como nome, placa de veículo, número de telefone ou data de aniversário. Além disso, é importante usar apenas computadores com recursos de segurança e alterar periodicamente a senha de acesso à loja para dificultar o uso indevido. Não é recomendável usar computadores não confiáveis ou redes públicas desprotegidas para acessar a plataforma.

Você concorda em:

- Não usar o Website, o Conteúdo dele nem os aplicativos para nenhuma atividade ilegal;
- Não disponibilizar nem enviar pelo Website arquivos, dados ou materiais que não sejam de sua propriedade ou que você não tenha licença para usar;
- Não disponibilizar nem enviar pelo Website arquivos, dados ou materiais que contenham vírus, bug, dados danificados ou outros itens que possam causar danos;
- Não atrapalhar o uso e o acesso do Website, do seu Conteúdo e dos aplicativos por outras pessoas; e

Não divulgar, postar, distribuir ou espalhar materiais ou informações que sejam ofensivos, violadores, obscenos, indecentes ou ilegais através de nossos produtos ou pelos Websites.

Se Você violar qualquer cláusula destes Termos Gerais, o STUDIO MADEIRA pode suspender ou bloquear seu acesso ao Website sem aviso prévio, e apagar quaisquer informações ou dados que você tenha fornecido. Além disso, o STUDIO MADEIRA pode entregar essas informações ou dados às autoridades públicas ou judiciais, se elas solicitarem.

5. PRIVACIDADE E DIREITOS DO USUÁRIO

O STUDIO MADEIRA se compromete em tratar os seus dados coletados da forma mais adequada possível, seguindo à risca a legislação pertinente para tal em conformidade com o aviso de privacidade que compõe o presente instrumento.

O Usuário pode excluir parcial ou totalmente seus dados dos bancos de dados da STUDIO MADEIRA via solicitação ao Encarregado de dados;

Poderá gerenciar suas preferências acerca dos cookies utilizados diretamente na plataforma.

6. QUAIS SÃO NOSSOS DIREITOS

O Website do STUDIO MADEIRA pode sofrer alterações, interrupções, encerramentos ou descontinuações em qualquer aspecto, a qualquer momento, sem aviso prévio. Isso inclui a disponibilidade de quaisquer Produtos ou Aplicativos, informações, características ou funcionalidades que você pode acessar por meio dos Websites. Além disso, podemos limitar ou restringir o seu acesso a algumas ou todas as partes dos Websites e/ou dos aplicativos, sem que isso nos torne responsáveis por qualquer dano que você possa sofrer.

Estes Termos de Uso se aplicam a todas as melhorias ou adições que fizermos no Website e suas funções, exceto se dissermos o contrário. Podemos criar ou alterar termos e condições específicos para produtos específicos, conforme necessário.

A aparência, o desenvolvimento e/ou operações do Website são controlados pelo STUDIO MADEIRA e podem ser alterados a qualquer momento, de acordo com o Nosso critério exclusivo. Também podemos mudar os procedimentos para você entrar em contato conosco, sem necessidade de aviso prévio.

Direitos sobre as Informações: As informações deste site são do STUDIO MADEIRA e estão protegidas por leis de direitos autorais, não podendo ser

alteradas, copiadas, extraídas, reproduzidas, republicadas, atualizadas, enviadas, transmitidas ou distribuídas sem a autorização prévia e expressa do STUDIO MADEIRA. Se tiver alguma dúvida sobre o conteúdo destes Termos, entre em contato com o STUDIO MADEIRA pela Central de Atendimento, disponível pelo site.

7. RESPONSABILIDADE DA EMPRESA

O STUDIO MADEIRA não se responsabiliza por nenhum tipo de dano indireto que possa estar relacionado, de forma direta ou indireta, com o uso ou a impossibilidade de uso do Website.

Se houver alguma situação fora do nosso controle razoável que impeça ou atrase o funcionamento dos aplicativos, o acesso ao Website ou a qualquer parte do Conteúdo neles, nós não teremos nenhuma responsabilidade perante você.

O conteúdo das suas mensagens ou de quaisquer outros dados, informações ou materiais que você distribuir pelo Website é de sua responsabilidade.

O STUDIO MADEIRA se compromete a cumprir com os padrões de segurança exigidos pelas regulamentações e a envidar seus melhores esforços para manter a privacidade dos dados dos usuários. Além disso, a empresa se compromete a excluir e/ou atualizar os dados dos usuários após solicitação e a relatar às autoridades competentes e aos usuários quaisquer eventos que envolvam exposição indevida dos dados e que possam resultar em grave dano. No entanto, o STUDIO MADEIRA não se responsabiliza por perdas ou danos sofridos pelos usuários em razão de exposição indevida de seus dados que tenha ocorrido por qualquer outra razão senão o dolo ou descumprimento comprovado da legislação.

O STUDIO MADEIRA se reserva o direito de bloquear, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do usuário, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, caso haja indícios de ato ilícito ou descumprimento às regras destes Termos. Isso pode ser feito sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de outras medidas que a empresa julgar necessárias e oportunas.

Nós não nos responsabilizamos ou garantimos quaisquer websites de terceiros que você possa acessar através do nosso Website. Nós não somos responsáveis nem obrigados por qualquer material que esteja em outro website. As opiniões ou recomendações que existem nesses outros websites são apenas dos seus provedores independentes e não refletem ou representam as nossas opiniões ou recomendações.

O STUDIO MADEIRA se esforça para manter os Websites funcionando bem, mas eles podem ter problemas e parar de vez em quando. Você não pode nos responsabilizar por qualquer problema ou perda que você tiver por causa dessas paradas ou interrupções.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Conteúdo do Website, dos produtos, suas estruturas e funcionalidades, incluindo informações, dados, textos, imagens e gráficos e todos os componentes usados no Website, é protegido por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual da empresa STUDIO MADEIRA. Você aceita que o Conteúdo pertence ao STUDIO MADEIRA e que você não vai obter nenhum direito sobre ele pelo uso do Website.

Você pode imprimir uma cópia de sessões individuais do nosso Website somente para Seu uso pessoal, desde que nenhuma notificação de direitos autorais ou de propriedade seja removida. Você não pode alterar, copiar (parcial ou totalmente), distribuir, transmitir para qualquer outra pessoa ou entidade, incorporar em qualquer documento ou outro material ou linkar (eletronicamente

ou de outra forma) as informações do Website e seu conteúdo sem a Nossa permissão expressa por escrito, a não ser que esteja expressamente licenciado sob este Termos de Uso Geral.

As permissões para acessar nosso site são concedidas de maneira não exclusiva e intransferível, podendo ser revogadas a qualquer momento em relação a todo o conteúdo fornecido para uso exclusivo no processamento de sistemas internos.

O STUDIO MADEIRA não concede nenhuma outra permissão ou autorização sobre seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado aos produtos e/ou sites. O STUDIO MADEIRA reserva todos os direitos sobre suas marcas registradas, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual disponíveis em nossos sites, sendo proibido o uso sem nossa autorização expressa, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

9. VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

O STUDIO MADEIRA salienta que os conteúdos desses termos são de sua autoria, entretanto caso tenha alegações de infringência sobre direito autoral de qualquer conteúdo disponível na aplicação devem ser encaminhadas por meio do contato disponível no site.

10. ATUALIZAÇÃO DO TERMO DE USO

O STUDIO MADEIRA reserva-se o direito de modificar este Termo de Uso conforme necessário para assegurar a operação, melhorias e atualizações dos serviços prestados, sem a obrigação de manter uma estrutura específica da aplicação.

Nosso Termo de Uso sempre terá a indicação da data da última atualização ou da versão em vigor. Se houver alterações significativas neste Termo de Uso, faremos questão de informá-lo para seu conhecimento.

11. NOSSA COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato com o Studio Madeira por meio da Central de Atendimento disponível no site ou pelo e-mail: Dpo@studiomadeira.com.br.

12. TÉRMINO OU RESCISÃO

O STUDIO MADEIRA pode encerrar estes Termos de Uso e seu acesso ao Website a qualquer momento, por qualquer motivo, sem aviso prévio.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

Você não pode transferir ou delegar quaisquer direitos e deveres seus nestes Termos de Uso sem a nossa autorização prévia. O STUDIO MADEIRA pode transferir o Contrato ou os direitos que ele gera para qualquer uma das empresas do grupo econômico que ele faz parte ou que ele venha a fazer parte no futuro, e deve comunicar ao Cliente sua intenção, sendo garantido o direito do Cliente de encerrar o presente Contrato de Locação de uso da plataforma STUDIO MADEIRA.

Se alguma disposição (ou parte de alguma disposição) destes Termos de Uso for, ou se tornar ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, de acordo com a lei de qualquer lugar, isso não vai afetar ou prejudicar a legalidade, validade ou execução dessa ou de qualquer outra disposição ou qualquer outra disposição destes Termos de Uso em qualquer outro lugar.

14. LEI APLICÁVEL/FORO

Em eventuais controvérsias relacionadas a esta política, deverão ser preferencialmente resolvidas de modo extrajudicial. Nosso setor jurídico está à disposição para buscar com você uma solução consensual. Não sendo possível a resolução amigável, quaisquer litígios relacionados a esta política de privacidade, fica eleito o foro da Comarca de Fraiburgo para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos.

Fraiburgo, 4 de setembro de 2023